



Socialdepartementet
103 33 Stockholm
registrator@social.ministry.se
ref: S2011/4964

Yttrande över betänkandet "Ett myndighetsgemensamt servicecenter" (SOU 2011:38)

Arbetsgivarverkets har ett arbetsgivarpolitiskt perspektiv som utgångspunkt. Förslaget har värderats utifrån hur det påverkar myndigheternas möjlighet till kompetensförsörjning.

Denna utredning har ur ett arbetsgivarpolitiskt perspektiv följts med stort intresse av Arbetsgivarverkets medlemmar eftersom utredningens uppdrag och förslag rör viktiga delar av myndigheternas stödfunktioner.

Arbetsgivarverkets grundläggande ståndpunkt är att regeringen som en följd av den arbetsgivarpolitiska delegeringen bör låta varje myndighet avgöra om den vill sköta personal- och ekonomiadministrativa tjänster i egen regi eller överlåta dessa till annan statlig eller privat aktör. Vidare är det viktigt att regeringen beaktar de strukturförändrings- och omställningskostnader en anslutning och/eller avknoppning till servicecentermyndigheten medför för kundmyndigheten.

Nedan följer Arbetsgivarverkets synpunkter i valda avsnitt.

Principiella utgångspunkter för servicecenter i staten

Arbetsgivarverket anser att anslutningarna bör styras av varje myndighets egen beräkning och bedömning av fördelar och nackdelar relativt alternativen egen regi, annan statlig eller privat leverantör.

Många myndigheter har redan genomfört en omfattande en effektivisering genom centralisering eller outsourcing av löne- och/eller ekonomiadministration. Det kan därför inte tas för givet att merparten av alla statliga myndigheter ansluter sig till servicemyndigheten såvida inte den i praktiken i någon form även knyter till sig större delen av den stödverksamhet som andra myndigheter nu erbjuder statliga myndigheter.

Förslag på tjänsteutbud

Arbetsgivarverket anser att förslaget till tjänsteutbud ser rimligt ut och vill betona vikten av att strategiska funktioner inom HR och ekonomi inte finns med i förslaget. För en effektiv ledning och styrning är det viktigt att strategisk kompetens finns kvar på kundmyndigheten.

Servicecentret ska bygga på delar i Skatteverkets och Försäkringskassans verksamhetsstöd

Arbetsgivarverket anser att regeringen bör ta hänsyn till merkostnader samt till andra pågående förändringar vid bestämmande av tidpunkten för anslutning respektive avknoppning när servicecentret etableras.

Gränssnitt och ansvarsfrågor

Arbetsgivarverket vill betona vikten av att det inte ligger i servicemyndighetens uppdrag att göra arbetsgivarpolitiska avtalsstolkningar rörande kollektivavtal som slutits mellan parterna inom den statliga sektorn. Vid osäkerhet om tillämpningen av ett kollektivavtal ska servicemyndigheten vända sig till kundmyndigheten.

Det behöver tydliggöras vilket ekonomiskt ansvar servicemyndigheten har (vid till exempel felaktig hantering som lett till för mycket eller för lite utbetald lön).

Anslutning av kundmyndigheter

Idag har myndigheterna olika lösningar bland annat beroende av olika behov. Variationerna mellan myndigheter och myndighetssektorer är stora. Det kan aldrig vara ett alternativ att med tvång ansluta myndigheter om servicemyndighetens mål är en enhetlig modell avseende tjänster och system.

Administrativa rutiner får inte begränsa myndighetens rätt och möjlighet att anpassa de centrala kollektivavtalens förmåner till lokala förutsättningar. Dessa variationer måste servicemyndigheten kunna ta om hand.

Det måste även finnas en möjlighet för myndigheter att avsluta kontraktet med servicemyndigheten. Förutom att det ter sig naturligt som en del av myndighetsledningarnas självständiga ansvar så gynnar det konkurrensen mellan aktörer och därmed den önskade utvecklingen av privata tjänsteleverantörer.

Arbetsgivarverket anser att regeringen måste se effektiviseringen i de lösningar som myndigheterna redan valt att genomföra och kommer att välja samt att servicemyndigheten är ett bra alternativ för de myndigheter det passar.

Arbetsgivarverket konstaterar att det inte tycks finnas någon speciellt lämplig tidpunkt på året för anslutning i vart fall inte av hänsyn till Arbetsgivarverkets insamling av lönestatistik. Den arbetsrättsliga hanteringen vid en avknoppning kräver dock en viss framförhållning visavi genomförandet.

Servicecentret ska vara en egen myndighet

Arbetsgivarverket anser att det är bra att det blir en egen myndighet - med styrelse - för att tydliggöra rollen och även ansvarsfrågan relativt kund.

Prismodell

Arbetsgivarverket konstaterar liksom utredningen att omställningskostnaderna som beror på att det inte är verksamhetsövergång eller på grund av att anställd tackar nej till erbjudande på annan ort belastar kundmyndighet. Arbetsgivarverket anser att dessa om-

ställningskostnader, som över några år kan vara betungande för kundmyndigheten, behöver finansieras särskilt över anslaget för att inte kärnverksamheten ska drabbas.

Finansiering och budgetära konsekvenser

Arbetsgivarverket konstaterar att utredningen har kontakt med ett 30-tal intresserade myndigheter motsvarande 55 000 anställda. Det tycks som om servicemyndigheten utan tvång ska kunna nå målet om 25 myndigheter med 25 procent av alla statligt anställda inom angivet tidsperspektiv. Servicemyndigheten har därigenom förutsättningar att etableras under år 2012 och kan därefter utvecklas organiskt genom fortsatta frivilliga anslutningar.

Lönsamhetskalkyl

I kalkylen bör kundmyndigheten även väga in de organisatoriska fördelar som följer med att ha stödfunktioner i egen regi. Att lägga ut stödfunktioner på annan utförare kan t.ex. innebära en viss tidsfördröjning vid rapportering kontra effektivering och att myndigheten tappar viss insyn, och därmed kompetens, i hanteringen av de egna kollektivavtalen. Arbetsgivarverket vill även betona vikten av att räkna med kostnaden för att stärka beställarkompetensen samt hela transaktionskostnaden inklusive omställningskostnaden. För många myndigheter kommer det sannolikt vara värt att ansluta sig men kanske inte till den grad som utredningen föreslår eller önskar.

IT-modell

Arbetsgivarverket tillstyrker förslaget om att servicemyndigheten skapas genom avknoppning av nu fungerande verksamheter. Men det föreligger en risk att redovisad tidplan är för snabb med tanke på de komplicerade it-tekniska frågorna och därmed påföljande komplicerade upphandlingar.

Konsekvensbeskrivningar

Arbetsgivarverket har inget att invända mot redovisade konsekvensbeskrivningar men saknar av naturliga skäl konsekvensbeskrivningar för kundmyndigheter i övrigt. Därför är det av vikt att varje myndighet gör en egen konsekvensbeskrivning inför en eventuell anslutning till servicemyndigheten.

Tjänster på längre sikt

Förslaget till tjänster på längre sikt ser rimligt ut. Inte heller på längre sikt bör strategiska funktioner inom HR och ekonomi finnas med. Sådan kompetens måste upprätthållas i respektive verksamhet.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Göran Ekström efter hörande av styrelsen. I den slutliga handläggningen deltog enhetschef Elisabet Sundén Ingeström, förhandlingsdirektör Cajsa Linder, statistiker Ann-Louise Algotsson och utredare Robert Cloarec, föredragande.


Göran Ekström


Robert Cloarec